

AVISO DE PRIVACIDAD - CLIENTE

<p>Responsable de la protección de sus datos personales.</p>	<p>AUTO RENTAS BEHAR, S.A. DE C.V. Con domicilio en Av. Chapultepec Sur No. 601 Local 16 Col. Moderna, Guadalajara, Jalisco, es responsable de recabar y de realizar el tratamiento de sus datos personales.</p>
<p>¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales y/o datos personales sensibles?</p>	<p>Sus datos personales podrán ser tratados para proporcionarle servicios de renta de automóvil como son: reservaciones, elaboración de contratos, consultar liquidez crediticia para garantizar la renta del automóvil y/o realizar los cargos que se deriven sobre la renta y uso del mismo, entre ellos pueden ser: Pagos por coberturas de seguros contratados, daños a la unidad, foto infracciones, en caso de que sucedieran, infracciones, consultar si su licencia de conducir es vigente para concretar la renta. Solicitar su R.F.C. para proporcionarle servicios de facturación. También podemos utilizar sus datos personales para corroborar que los datos de su tarjeta de crédito coincidan con la identificación oficial que usted nos proporcione como titular de sus datos.</p> <p>Sus números de teléfono particular y celular le serán solicitados para mantenernos en contacto con usted mientras cuente con el servicio de renta de automóvil, extender el tiempo de reservación o renta del mismo o en caso de necesitar soporte por accidentes viales poder brindarle el soporte necesario.</p> <p>El correo electrónico que nos proporcione podrá ser utilizado para enviarle encuestas de calidad de nuestros servicios, confirmación y/o recordatorio sobre su reservación, promociones o publicidad referente a nuestro servicio de renta de autos.</p>
<p>¿Qué sucede si no accedo a proporcionar mis datos personales?</p>	<p>Si usted no desea proporcionar sus datos personales, los servicios para realizar la contratación de renta de auto podrán no ser proporcionados ya que no se tendría ningún soporte o garantía de su parte.</p>
<p>¿Qué datos personales obtenemos y de donde?</p>	<p>Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de forma directa cuando usted se presente en alguna de nuestras oficinas de renta de autos o en nuestras ventanillas instaladas en el aeropuerto. Proporciona sus datos para reservación de automóviles a través de la página web: www.optimarentacar.com.mx</p> <p>Los datos personales que recabamos son: Nombre, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, firma autógrafa, R.F.C., número de tarjeta de crédito con vencimiento, fecha y datos de la licencia de conducir.</p>
<p>¿Desea recibir promociones o publicidad a través de su correo electrónico?</p>	<p>Usted puede darnos su consentimiento para hacerle llegar información sobre las promociones ó publicidad acerca de la renta de autos.</p> <p><input type="checkbox"/> Si desea recibir ésta información por favor verifique en la casilla situada al lado izquierdo de éste texto.</p> <p><input type="checkbox"/> No desea.</p>
<p>¿Qué datos personales sensibles estamos recabando?</p>	<p>Por nuestro giro en la prestación de servicio de renta de autos, no estamos recabando ningún dato personal sensible de acuerdo a la L.F.P.D.P.P.P.</p>
<p>¿Qué obligaciones tenemos respecto de sus datos personales?</p>	<p>Los datos personales, financieros o sensibles que nos haya proporcionado por cualquier medio han sido o serán recabados y serán tratados por la Empresa bajo el principio de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad de conformidad con lo dispuesto por el artículo 6 (6) de la Ley.</p> <p>En cumplimiento al artículo 3 (tres) y demás aplicables a la Ley, la Empresa y su personal se compromete y obliga respecto de su información a:</p> <p>(I) Respetar y salvaguardar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad respecto a los datos personales, financieros o sensibles a los que tenga acceso.</p> <p>(II) Tratar los datos personales de acuerdo con las disposiciones de L.F.P.D.P.P.P. y las políticas de la Empresa.</p> <p>(III) Mantener la confidencialidad de los datos personales y tratarlos exclusivamente para las finalidades para las que fueron solicitados u obtenidos.</p> <p>(IV) Abstenerse de recabar cualquier dato personal que no sea necesario para los fines mencionados.</p> <p>(V) Atender conforme a las disposiciones de la Ley los procedimientos relacionados con el ejercicio de los Derechos ARCO.</p> <p>(VI) Establecer y mantener medidas de seguridad para proteger los datos personales.</p> <p>(VII) Notificar a loa titulares de cualquier vulneración a la seguridad de sus datos que pueda afectar los derechos patrimoniales y morales de los titulares.</p>

¿Qué medidas de seguridad se tienen implementadas para la protección de los datos personales?	Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico, con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.
Transferencia de datos personales a terceros	Le informamos que la información personal obtenida no es transferida a terceros, salvo las excepciones previstas en los artículos 10 y 37 de la LFPDPPP. En caso de realizar alguna transferencia ésta se realizará en los términos que fija la Ley en cita.
Encargados de sus datos personales	En lo dispuesto por el artículo 3 Fracción IX de la Ley Federal de Protección de datos, nosotros remitimos información personal sobre usted a personas que jurídicamente tienen una obligación contractual con nosotros para ofrecerle servicios tales como son los Seguros de Automóvil en caso de accidente y siempre que usted los haya contratado.
¿Cómo acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales? (Derechos ARCO)	<p>Usted tiene derecho a ACCEDER a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o incompletos, CANCELARLOS cuando considere que se requieran para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, ó bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos.</p> <p>Para conocer los procedimientos, mecanismos, requisitos y plazos para ejercer sus Derechos ARCO, se puede poner en contacto con el responsable del tratamiento de sus datos personales a través del siguiente correo electrónico: www.optimarentacar.com.mx</p>
¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?	<p>En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su solicitud de revocación ante el Responsable, a través de la siguiente página o correo electrónico: www.optimarentacar.com.mx, ó a través de correo postal dirigido a la persona que aparece en el encabezado de éste documento, incluyendo el domicilio ó si lo desea puede presentarse en la dirección anteriormente señalada.</p> <p>Su solicitud de revocación deberá ir acompañada de la documentación soporte que el responsable indique.</p> <p>La solicitud de revocación, tendrá un plazo máximo de respuesta de 20 (veinte) días, después de que usted haya recibido nuestro acuse de recibo a su solicitud; en caso de que la solicitud sea procedente, le informaremos el resultado de la misma a través del Responsable por el medio que usted nos haya indicado.</p> <p>Si usted no entrega la documentación solicitada para atender su petición, tendrá un plazo máximo de 5 días para hacer llegar y hacer uso de sus derechos ARCO; de lo contrario tendrá que iniciar nuevamente el proceso.</p>
Modificaciones al Aviso de Privacidad	<p>Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.</p> <p>Éstas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:</p> <ol style="list-style-type: none"> I.- Anuncios visibles en nuestros establecimientos. II.- Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos. III.- Ó se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.
¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?	Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados ó de nuestras actuaciones ó respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja ó denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite la página: www.ifai.org.mx

CONSENTIMIENTO
(NOMBRE Y FIRMA)